



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

# PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

## PRESENTACIÓN

La administración de Almoloya de Alquisiras tiene como objetivo dirigir un gobierno con estabilidad política que garantice el bienestar de la población, otorgando a toda la ciudadanía los servicios públicos que señala la ley, en oportunidad, cantidad y calidad necesaria; de igual forma promover la planeación y participación que atiende los problemas cotidianos de la población, con la finalidad de generar paz y desarrollo social en un entorno de honradez, eficiencia y equidad.

Siendo un municipio que actué con rectitud y honestidad en la prestación de los trámites y servicios, atendiendo adecuadamente las necesidades de la población fomentando en conjunto con los colaboradores el desarrollo de las distintas actividades que se brindan a la sociedad.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

## MISION

Lograr ser una administración eficiente para la ciudadanía, manteniendo debidamente organizado y actualizado el catálogo de trámites y servicios, así como los requisitos, plazos, duración y costos que estos requieran. Tomando en consideración la implementación de mejora en trámites y servicios, implementando la simplificación de lo que estos soliciten para su resolución y resultados.

## VISION

Promover, agilizar y simplificar los procesos que requieren los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía, generando las mismas oportunidades para todos los habitantes del municipio. Esto a través de buenas prácticas que conlleven al desarrollo óptimo de su gestión y al bienestar de la población.



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

### DIAGNOSTICO FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<p>La Administración Pública Municipal, ha adquirido experiencia a través del perfeccionamiento de procesos administrativos, además cuenta con los recursos suficientes para instaurar procesos adecuados de mejora regulatoria.</p>	<p>El uso de plataformas digitales será una excelente herramienta para dar a conocer todos los trámites y servicios que ofrece la administración pública municipal, esto ayudara a la agilidad de los mismos.</p>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>Si la comunicación entre las distintas áreas y la coordinación de mejora regulatoria llega a fallar o en su caso la información que se traspasa entre estas es nula, podemos llegar a fallar e incumplir con los objetivos planteados y sobre todo fallar a la ciudadanía.</p>	<p>De no llevar a cabo el manejo de Mejora Regulatoria dentro del Municipio se podrían entorpecer los resultados y el proceso de los trámites y servicios que ofrece la administración.</p>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

## ESCENARIO REGULATORIO

Principalmente se deben de definir las áreas de oportunidad en las cuales se puede hacer una modificación en torno a lo que solicitan para la realización de un trámite y/o servicio. Por ningún motivo se harán modificaciones que conlleven al entorpecimiento de su realización.

Partiendo del análisis y de las áreas de oportunidad se revisaran cada uno de los requisitos que integran los trámites y servicios del catálogo para verificar si están legalmente incluidos en la normatividad y verificar su correcta aplicación, además de valorar su permanencia si es que son absolutamente indispensables para la obtención del servicio o documento, después de esta acción se deberá plasmar en la reglamentación correspondiente los requisitos mejorados para obtener una certeza jurídica, primeramente de los que no tienen sustento jurídico y reafirmar los que estén dentro de la normatividad.

- 1.- COORDINACION DE GOBERNACIÓN
- 2.- COORDINACION DE CATASTRO
- 3.- DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO
- 4.- DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
- 5.- COORDINACION DE SERVICIOS PUBLICOS Y MEDIO AMBIENTE
- 6.- DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS
- 7.- DIRECCION DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y FORESTAL
- 8.- DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE
- 9.- COORDINACION DE PROTECCION CIVIL
- 10.- DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

## ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- La homologación de trámites requeridos por parte de los comités internos.
- Reducción del tiempo de duración del trámite y tiempo de respuesta.
- Crear comités internos de cada área para tener un enlace designado con mejora regulatoria para una mejor fluidez de información
- Dar a conocer a través de los medios electrónicos los trámites y servicios a toda la ciudadanía, esto para dar agilidad al proceso de lo que el ciudadano requiere.
- Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio.
- Manual de Operación del Catálogo Municipal de Regulaciones.
- Catalogo Municipal de Trámites y Servicios actualizado de manera constante.
- Designación de ventanilla única de información.
- Creación del manual de ventanilla única.
- Trabajo en equipo entre las distintas áreas que ofrecen trámites y servicios.



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

<b>Nombre de la dependencia:</b> Coordinación de Gobernación		
<b>Propuesta No. 1</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
Reordenamiento del tianguis dominical.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin padrón de comerciantes.</li> <li>• No existe algún ordenamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un padrón de comerciantes.</li> <li>• Realizar un ordenamiento de comerciantes.</li> <li>• Tener mayor comunicación y cercanía con los comerciantes.</li> </ul>

<b>Nombre de la dependencia:</b> Coordinación de Catastro		
<b>Propuesta No.2</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
Traslado de dominio	Duración del trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 Minutos.</li> <li>• Tiempo de Respuesta:</li> <li>• 4 a 5 días hábiles.</li> </ul>	Duración del trámite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 Minutos.</li> <li>• Tiempo de Respuesta:</li> <li>• 3 a 4 días hábiles.</li> </ul>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico		
Propuesta No.3		
Nombre del Trámite y/o Servicio	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora Propuestas
Licencias de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se había brindado anteriormente el prestar el servicio de orientación vía telefónica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementara el dar atención vía telefónica.</li> </ul>

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Social		
Propuesta No.4		
Nombre del Trámite y/o Servicio	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora Propuestas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo con subsidio en la adquisición de herramientas y materiales para construcción.</li> <li>Apoyo de adultos mayores.</li> </ul>	10 días hábiles	<p>Los trámites aún se encuentran en gestión, se sigue trabajando para brindarle lo mejor a la ciudadanía.</p> <p>La acción en mejora de los trámites en cuestión es la reducción de tiempo en su resolución, de realizarlas en 10 días hábiles, a tan solo 8 días hábiles.</p>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

Nombre de la dependencia: Dirección Servicios Públicos y Medio Ambiente		
Propuesta No.5		
Nombre del Trámite y/o Servicio	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora Propuestas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumbrado Público.</li> <li>• Servicio de Barrenderos.</li> <li>• Brigada de Carreteras.</li> <li>• Servicio de Fontanería</li> <li>• Recolección de Basura</li> </ul>	<p>10 días hábiles.</p> <p>Se contaba con poca herramienta y no se podían cumplir los objetivos planteados.</p> <p>4 a 6 días hábiles.</p>	<p>5 días hábiles.</p> <p>Estudio y debida organización para delegar a cada responsable su área de limpieza.</p> <p>Compra de herramienta para un mejor desempeño y cumplimiento de objetivos.</p> <p>2 a 3 días hábiles.</p> <p>Organización de rutas diarias para no fallar a la ciudadanía con la recolección de basura y realizar viajes de basura a Zinacantepec de dos hasta tres viajes por semana.</p>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

<b>Nombre de la dependencia:</b> Dirección de Obras Públicas		
<b>Propuesta No.6</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
Licencia de Construcción	Ocho días hábiles	De uno a cinco días hábiles

<b>Nombre de la dependencia:</b> Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal		
<b>Propuesta No.7</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción y reparación de bordos.</li> <li>• Alta y actualización de UPP</li> <li>• Constancias de productor</li> <li>• Guía de tránsito y control estadístico para la movilización de ganado.</li> </ul>	<p>No se contaba con padrón de beneficiarios.</p> <p>20 minutos.</p> <p>20 minutos.</p> <p>20 minutos.</p>	<p>Manejar un padrón de beneficiarios.</p> <p>3 minutos.</p> <p>3 minutos.</p> <p>3 minutos.</p>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

<b>Nombre de la dependencia:</b> Dirección de Educación y Cultura		
<b>Propuesta No. 8</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
Biblioteca Municipal	Duración del trámite: 15 Minutos.  Tiempo de Respuesta: 30 Minutos.	Duración del trámite: 5 Minutos Aprox.  Tiempo de Respuesta: 10 Minutos.

<b>Nombre de la dependencia:</b> Coordinación de Protección Civil		
<b>Propuesta No.9</b>		
<b>Nombre del Trámite y/o Servicio</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora Propuestas</b>
Protección Civil	Se dejaron de realizar debido a pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de ambulancia de nivel medio.</li> <li>• Capacitaciones contra incendios forestales.</li> <li>• Cursos de simulacros y primeros auxilios para prevenir situaciones de emergencia.</li> <li>• Apoyo de sanitización a instituciones educativas.</li> </ul>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

Nombre de la dependencia: Dirección de Seguridad Publica		
Propuesta No. 10		
Nombre del Trámite y/o Servicio	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora Propuestas
Seguridad Publica	No se realizaba la cobertura a escuelas debido a la suspensión educativa por pandemia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rondines de seguridad.</li><li>• Atención ciudadana inmediata.</li><li>• Apoyo vial, haciendo énfasis en escuelas.</li><li>• Sesiones de consejo de seguridad pública.</li></ul>



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

## ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

El área de mejora regulatoria tiene una actualización constante, esta actualización es como resultado de las peticiones y cambios que tienen las diferentes áreas que ofrecen trámites y servicios. Con la finalidad de contar con información confiable de cada área y dar un mejor servicio a la ciudadanía, además se pretende evitar cualquier tipo de deficiencia y distorsión de la misma. Es de su conocer que agilizando los procesos de trámites y servicios se tendrá como resultado un mayor alcance de personas beneficiadas y una mayor resolución de los mismos en un menor tiempo, sin perder ni sacrificar la calidad del servicio que están al frente de cada área.

A través del estudio de las distintas áreas que forman parte del servicio a la ciudadanía se pretende garantizar la agilidad, promover la eficacia, eficiencia y transparencia en todos los ámbitos, disminuir los requisitos, días hábiles y tiempos de resolución de las peticiones de la ciudadanía. Con este análisis se tienen identificadas las áreas, trámites y servicios en los cuales se puede implementar una mejoría.

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Arturo Roa Castañeda

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. **1**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SRTD 1	Reordenamiento del tianguis dominical.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un padrón de comerciantes.</li> <li>• Realizar un ordenamiento de comerciantes.</li> <li>• Tener mayor comunicación y cercanía con los comerciantes.</li> </ul>	Recuperar y respetar los espacios públicos; como el jardín central y la explanada municipal.	Junio- 2022	Coordinación de Gobernación.
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Prof. Arturo Roa Castañeda Coordinador de Gobernación		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Astrid Amira Arellano Salazar

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 2

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TDD1	Traslado de Dominio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración del trámite:</li> <li>• 15 Minutos.</li> <li>• Tiempo de Respuesta:</li> <li>• 3 a 4 días hábiles.</li> </ul>	Tener una mayor eficacia y rapidez en la resolución del trámite.	Junio- 2022	Coordinación de Catastro.
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Lic. Astrid Amira Arellano Salazar Coordinadora de Catastro		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico y Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Alberto Sánchez García

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. **3**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SLF01	Licencias de funcionamiento	Se implementara el dar atención vía telefónica.	El objetivo principal es para que la ciudadanía tenga una mejor atención a través de este medio y así mismo agilizar el proceso de dicho trámite.	Junio- 2022	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Ing. Alberto Sánchez García Dirección de Desarrollo Económico y Turismo		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Raúl Flores Vera

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: En gestión

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Propuesta No. **4**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TS1	Apoyo con subsidio en la adquisición de herramientas y materiales para construcción.	Los trámites aún se encuentran en gestión, se sigue trabajando para brindarle lo mejor a la ciudadanía.	El objetivo general es ayudar a la ciudadanía en general, apoyando a su economía y así mismo en su ámbito laboral, dando más facilidades para adquirir una variedad de herramienta de trabajo.	Junio- 2022	Dirección de Desarrollo Social
TAM1	Apoyo de adultos mayores.	La acción en mejora de los trámites en cuestión es la reducción de tiempo en su resolución, de realizarlas en 10 días hábiles, a tan solo 8 días hábiles.			
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Prof. Raul Flores Vera Dirección de Desarrollo Social		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

**Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):** Dirección de Servicios Públicos y Medio Ambiente

**Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:** C. Gerardo Sotelo Garduño

**Fecha de Elaboración:** 04/03/2022

**Fecha de Aprobación en el Comité Interno:** 07/03/2022

**Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:** 5

**Número de trámites prioritarios para 2022:** 5

**Propuesta No. 5**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SAP1	Alumbrado Público.	Reducción de reparación a 5 días hábiles.	Mejorar completamente el área de servicios públicos, ofreciendo a la ciudadanía un servicio de calidad.	Junio- 2022	Dirección de Servicios Públicos y Medio Ambiente.
SB2	Servicio de Barrenderos.	Estudio y debida organización para delegar a cada responsable su área de limpieza.			
SBC3	Brigada de Carreteras.	Compra de herramienta para un mejor desempeño y cumplimiento de objetivos.			
SF4	Servicio de Fontanería				



**2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”**

SRB5	Recolección de Basura	Reducción de resolución de 2 a 3 días hábiles.  Organización de rutas diarias para no fallar a la ciudadanía con la recolección de basura y realizar viajes de basura a Zinacantepec de dos hasta tres viajes por semana.			
<b>Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz</b> Auxiliar de Mejora Regulatoria		<b>C. Gerardo Sotelo Garduño</b> Titular de la Dependencia Municipal		<b>Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada</b> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Fernando Miguel Antúnez

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 6

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SLC1	Licencia de Construcción	Se hará una reducción de tiempo de respuesta, de ocho días hábiles que tardaba en la resolución del trámite a una acción de mejora de uno a cinco días hábiles.	Tener una mayor eficacia y rapidez en la resolución del trámite.	Junio- 2022	Dirección de Obras Publicas
Lic. N. Mitzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Ing. Fernando Miguel Antúnez Director de Obras Publicas y Desarrollo Urbano		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

**Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):** Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal

**Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:** Prof. Raúl Flores Vera

**Fecha de Elaboración:** 04/03/2022

**Fecha de Aprobación en el Comité Interno:** 07/03/2022

**Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:** 10

**Número de trámites prioritarios para 2022:** 4

**Propuesta No. 7**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TCRB1	Construcción y reparación de bordos.	Manejar un padrón de beneficiarios.	Impulsar la agricultura en el municipio.	Junio- 2022	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal
TUPP2	Alta y actualización de UPP	La acción en mejora de los trámites en cuestión es la reducción de tiempo en su resolución, de realizarlas en 20 minutos, a tan solo 3 minutos cada una.	Dar resolución a los trámites que solicita la ciudadanía con mayor rapidez.		
TCP3	Constancias de productor				
TG4	Guía de tránsito y control estadístico para la movilización de ganado.				
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Prof. Raúl Flores Vera Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal	Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. **8**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SB1	Biblioteca Municipal.	Se hará una reducción de la duración del trámite y el tiempo de respuesta de los días hábiles, pasando de 15 minutos de la duración del trámite a realizarse aproximadamente en 5 minutos y de 30 minutos a diez minutos.	Acelerar el proceso de préstamo de ejemplares a la ciudadanía en general.	Junio- 2022	Dirección de Educación y Cultura.
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde Director de Educación y Cultura.		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Miguel Ángel Posada Hernández

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 9

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SPC1	Servicio de protección civil a la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de ambulancia de nivel medio.</li> <li>Capacitaciones contra incendios forestales.</li> <li>Cursos de simulacros y primeros auxilios para prevenir situaciones de emergencia.</li> <li>Apoyo de sanitización a instituciones educativas.</li> </ul>	Brindar una atención de calidad a la ciudadanía con personal debidamente capacitado y con las herramientas necesarias para su correcta ejecución.	Junio- 2022	Coordinación de Protección Civil
Lic. N. Mitzzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		C. Miguel Ángel Posada Hernández Coordinación de Protección Civil		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eduardo López Gómez

Fecha de Elaboración: 04/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. **10**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SSP1	Seguridad Pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rondines de seguridad</li> <li>Atención ciudadana inmediata</li> <li>Apoyo vial, haciendo énfasis en escuelas.</li> <li>Sesiones de consejo de seguridad pública</li> </ul>	Dar protección a toda la población, estando atentos y listos para responder a su llamado	Junio- 2022	Dirección de Seguridad Pública.
Lic. N. Mitzy Guadalupe Gómez Ortiz Auxiliar de Mejora Regulatoria		C. Eduardo López Gómez Director de Seguridad Pública		Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”



## PRESIDENTE, COORDINADOR Y AUXILIAR DE LA COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. LEOPOLDO DOMINGUEZ FLORES	PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. PSIC. EMMANUEL MENDIOLA POSADA	COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. N. MITZY GUADALUPE GOMEZ ORTIZ	AUXILIAR DE LA COORDINACION GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS	



## INTEGRANTES DEL CABILDO

NOMBRE	CARGO	FIRMA
MTRA. ITZEL GUADALUPE GARCIA VERGARA	SÍNDICA MUNICIPAL	
LIC. ABEL JUAREZ AVILEZ	SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	
C. IRRAEL CASTAÑEDA SANCHEZ	PRIMER REGIDURIA	
L. A. EVELYN LISSETTE RODRIGUEZ ACOSTA	SEGUNDA REGIDURIA	
C. ISRAEL ESCOBAR RODRIGUEZ	TERCER REGIDURIA	
MTRA. ELOISA CASTILLO JUAREZ	CUARTA REGIDURIA	
C. GABRIELA SANCHEZ JAIMES	QUINTA REGIDURIA	
P.D. DANIEL CRUZALTA RAMIREZ	SEXTA REGIDURIA	
C. FLOR ITZEL GUADARRAMA PEREZ	SEPTIMA REGIDURIA	



## TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS Y AUTÓNOMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

NOMBRE	CARGO	FIRMA
PROF. CESAR ORLANDO GARDUÑO GARDUÑO	CONTRALOR MUNICIPAL	
LIC. OSCAR RIOS MACEDO	TITULAR DEL AREA JURIDICA	
LIC. CLAUDIA SOTELO COLIN	DIRECTORA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL	
PROF. REYNALDO GARCIA DIAZ	SECRETARÍA TÉCNICA	
ING. FERNANDO MIGUEL ANTUNEZ	DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS	
C. EDUARDO LOPEZ GOMEZ	DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA	
ING. ALBERTO SANCHEZ GARCIA	DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO Y TURISMO	
PROF. RAUL FLORES VERA	DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL, AGROPECUARIO Y FORESTAL	
LIC. DANIEL GOMEZ FLORES	DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y RH	
PROF. JESUS ARMANDO CRUZALTA ELIZALDE	DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE	
LIC. FATMI ELIZABETH SLLIM VERGARA	TESORERÍA MUNICIPAL	



C. GERARDO SOTELO GARDUÑO	COORDINADOR DE SERVICIOS PUBLICOS Y MEDIO AMBIENTE	
LIC. ASTRID AMIRA ARELLANO SALAZAR	COORDINADOR DE CATASTRO	
LIC. GAMALIEL DE JESUS VAZQUEZ ROMERO	COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
PROF. ARTURO ROA CASTAÑEDA	COORDINADOR DE GOBERNACION	
C. MIGUEL ANGEL POSADA HERNANDEZ	COORDINADOR DE PROTECCION CIVIL	
LIC. MARIANO YURIEL VERGARA SANCHEZ	COORDNADOR DE CASA DE CULTURA	
C. JOSE LUIS SANCHEZ AGUILAR	COORDINADOR DE ARCHIVO MUNICIPAL	
LIC. MONSERRAT IZQUIERDO VAZQUEZ	COORDINADOR DE UIPPE	
C. JUAN CASTAÑEDA VELAZQUEZ	INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	
C. JAHIR LOPEZ MARTINEZ	COORDINADOR DE LOGISTICA	
C. MA. DEL SOCORRO ALEGRIA COLIN	TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	
C. JOSE GUADALUPE SANCHEZ ORTIZ	TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de Mexico"

